

algemene voorwaarden van Valvoura

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. Valvoura: Valvoura vof, gevestigd in Benzenraderweg 1, 6411 EC, Heerlen geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96048034.
 2. Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Valvoura voor de levering van producten en diensten.
 3. Producten: Geuroliën en Elektronische apparaten die aroma verspreiden, aangeboden door Valvoura.
 4. Diensten: Abonnementen en aanvullende services, zoals onderhoud en levering van geuroliën.
 5. Overeenkomst: Elke op maat gemaakte schriftelijke overeenkomst tussen Valvoura en de klant met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.
 6. Abonnement: Een serviceovereenkomst voor een minimale periode van 1 jaar, waarin onderhoud, levering van geuroliën, en andere specifieke afspraken zijn opgenomen.
 7. Pakketten: De verschillende abonnementsvormen die door Valvoura worden aangeboden, namelijk Basis, Plus, en Premium Pakketten.
 8. Schriftelijk: Correspondentie via e-mail, post, of andere elektronische communicatiemiddelen die door beide partijen worden erkend.
-

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, en leveringen van Valvoura, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
 3. De klant wordt geacht akkoord te gaan met deze voorwaarden door het ondertekenen van de overeenkomst of door betaling van de eerste factuur.
-

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een door Valvoura opgestelde offerte door de klant schriftelijk wordt geaccepteerd.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Valvoura behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren indien deze niet past binnen de criteria of bedrijfsvoering.

ARTIKEL 4: LEVERING EN INSTALLATIE

1. Levering van de producten vindt plaats op het overeengekomen adres en volgens de afgesproken levertermijnen.
2. Valvoura verzorgt de installatie van de producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van de levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 5: ABONNEMENTEN

1. Abonnementen worden aangegaan voor een minimale periode van 1 jaar en worden automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. De abonnementsprijs wordt bepaald op basis van criteria zoals oppervlakte, openingstijden, en intensiteit van gebruik.
3. Valvoura biedt twee pakketten aan:
 - o Basis Pakket: Efficiëntie en Zelfstandigheid
 - o Premium Pakket: Een Volledig Verzorgde ErvaringVoor beide pakketten is het mogelijk om te kiezen voor aankoop of huur.
4. De samenstelling van de pakketten wordt uitsluitend schriftelijk tussen partijen overeengekomen. Afwijkingen of aanvullingen hierop zijn slechts bindend indien deze eveneens schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn aanvaard.
5. Eventuele wijzigingen in het abonnement worden schriftelijk vastgelegd en kunnen leiden tot aanpassing van de prijs.
6. Valvoura kan de abonnementsprijs jaarlijks aanpassen met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen.

ARTIKEL 6: PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele belastingen, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Valvoura zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
 4. Valvoura behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstand.
-

ARTIKEL 7: GARANTIE EN ONDERHOUD

1. Valvoura biedt een garantie van 12 maanden op de producten, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
 2. De garantie vervalt bij onjuist gebruik, ondeskundige installatie door derden, of aanpassingen aan het apparaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Valvoura. Daarnaast vervalt de garantie indien andere oliën worden gebruikt dan die van Valvoura.
 3. Onderhoud wordt in elk contract nader bepaald.
-

ARTIKEL 8: BEPERKINGEN VAN GEBRUIK

1. De klant dient in eerste instantie contact op te nemen met Valvoura voordat wijzigingen aan de apparaten of oliën worden uitgevoerd.
 2. Alleen na schriftelijke toestemming van Valvoura is de klant gerechtigd om dergelijke wijzigingen uit te voeren.
-

ARTIKEL 9: KLACHTENPROCEDURE

1. Klachten dienen ingediend te worden via e-mail of de contactpagina op de website van Valvoura.
-

ARTIKEL 10: ANNULERINGSKOSTEN

1. Bij annulering van een contract is de klant verplicht om minimaal één kwartaal aan abonnementskosten te voldoen. Daarnaast worden de apparaten in dat geval door Valvoura teruggenomen.
 2. Na betaling van de annuleringskosten kan het contract worden beëindigd.
-

ARTIKEL 11: OVERDRACHT VAN OVEREENKOMST

1. Indien de klant zijn bedrijf verkoopt of overdraagt, blijft de overeenkomst met Valvoura van kracht en gaat deze automatisch over op de nieuwe eigenaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Valvoura.
-

ARTIKEL 12: WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

1. Valvoura behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
 2. Wijzigingen worden minimaal 1 maand voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan de klant meegedeeld.
 3. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht om de overeenkomst binnen de kennisgevingsperiode kosteloos te beëindigen.
-

ARTIKEL 13: OVERMACHT

1. Valvoura is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals natuurrampen, epidemieën, overheidsmaatregelen, of andere gevallen van overmacht.
-

ARTIKEL 14: GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
 2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
 3. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
-

ARTIKEL 15: Uitsluiting van Aansprakelijkheid bij Beoordeling van Geurverspreiding

1. Afhankelijkheid van Externe Factoren

Valvoura streeft ernaar een optimale geurverspreiding te realiseren binnen de ruimte van de klant door middel van zorgvuldige berekeningen en afstemming op de specifieke omstandigheden. De effectiviteit van de geurverspreiding is echter afhankelijk van meerdere externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot:

- o De grootte van de ruimte (m²);
- o Openingstijden van de locatie;
- o Frequentie waarmee deuren worden geopend;

- o Andere omstandigheden die invloed hebben op de luchtcirculatie en verspreiding van aroma's.
2. **Geen Tekortkoming in de Nakoming**
Het enkele feit dat de klant van mening is dat het apparaat onvoldoende aromaolie verspreidt, kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming door Valvoura, zoals bedoeld in artikel 6:74 BW.
 3. **Verantwoordelijkheid van de Klant**
Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de omstandigheden binnen zijn/haar ruimte in acht te nemen en waar mogelijk te optimaliseren voor een gunstig verspreidings effect. Valvoura biedt waar nodig advies en ondersteuning om de effectiviteit van de geurverspreiding te verbeteren, maar kan geen garanties geven op basis van factoren die buiten haar controle vallen.
 4. **Beperking van Aansprakelijkheid**
Valvoura is niet aansprakelijk voor eventuele teleurstellingen in de geurverspreiding die voortvloeien uit bovengenoemde externe factoren, tenzij er sprake is van aantoonbare technische defecten aan het door Valvoura geleverde apparaat.
-

Artikel 16: Beëindiging van de Overeenkomst

1. **Beëindiging door de Klant**
De klant heeft de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Bij voortijdige beëindiging is de klant echter verplicht om de resterende verschuldigde bedragen voor de resterende maanden van het lopende contract volledig te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. **Kennisgeving**
Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te worden gemeld aan Valvoura, met vermelding van de gewenste beëindigingsdatum. De beëindiging wordt pas effectief nadat Valvoura hiervan schriftelijk bevestiging heeft gegeven.
3. **Geen Restitutie**
Eventuele reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst.
4. **Beëindiging door Valvoura**
Valvoura behoudt zich het recht voor om de overeenkomst tussentijds te beëindigen of op te schorten indien:
 - o De klant in gebreke blijft met betrekking tot betalingen;

- o De klant handelt in strijd met de bepalingen van deze algemene voorwaarden; of
- o De klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet in staat is om aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

5. Slotbepaling

In gevallen van beëindiging door de klant of door Valvoura worden alle openstaande bedragen per direct opeisbaar en alle producten en/of apparaten worden teruggevorderd door Valvoura.

Artikel 17: Schriftelijke Opzegging en Verwerking

1. Melding en termijn

Opzegging van de overeenkomst dient door de klant minimaal 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum schriftelijk te worden ingediend bij Valvoura.

2. Rechtsgeldigheid tot verwerking

De overeenkomst blijft volledig rechtsgeldig tot het moment dat Valvoura de opzegging heeft verwerkt en schriftelijk heeft bevestigd aan de klant.

3. Reactietermijn Valvoura

Valvoura verplicht zich om binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke opzegging een reactie te geven waarin de beëindiging wordt bevestigd en de verdere procedure wordt toegelicht.

4. Uitzonderingen

Indien Valvoura binnen de genoemde termijn van 30 dagen niet reageert, wordt de opzegging alsnog geacht te zijn verwerkt en bevestigd, tenzij omstandigheden van overmacht aan de zijde van Valvoura het verstrekken van een tijdige reactie hebben verhinderd.

5. Teruggave van Apparatuur en Overgebleven Aroma-oliën

Bij beëindiging van de overeenkomst is de klant verplicht om alle door Valvoura geleverde apparatuur in zoverre als redelijkerwijs mogelijk in de oorspronkelijke staat, vrij van schade en functionerend, terug te geven. Eventueel geleverde aroma-oliën die ongebruikt of gedeeltelijk gebruikt zijn en waarvan de houdbaarheidsdatum niet is verstreken, dienen eveneens aan Valvoura te worden geretourneerd. Kosten voor het retourneren komen voor rekening van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 18: Onderhoud en Reparatie

1. Inbegrepen Onderhoud en Reparatie

Onderhoud en reparaties zijn uitsluitend inbegrepen in het Premium pakket. Klanten met een ander pakket hebben geen recht op gratis onderhoud en reparaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de klant en Valvoura.

2. Aanvullende Onderhouds- en Reparatiediensten

Voor klanten zonder een Premium pakket biedt Valvoura de mogelijkheid om onderhouds- en reparatiediensten tegen eenmalige kosten aan te vragen. De hoogte van deze kosten wordt vooraf vastgesteld en schriftelijk bevestigd aan de klant.

3. Verantwoordelijkheid van de Klant

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het geleverde apparaat op de juiste wijze te gebruiken en te onderhouden volgens de meegeleverde instructies. Valvoura is niet aansprakelijk voor defecten of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, nalatigheid of onjuiste onderhoudsprocedures.

4. Garantiebepalingen

Eventuele onderhouds- of reparatie diensten die onder de garantie vallen, worden kosteloos uitgevoerd, ongeacht het type pakket. Dit geldt uitsluitend voor defecten die aantoonbaar het gevolg zijn van fabricage- of technische fouten en niet van verkeerd gebruik of externe schade. Garantie is uitsluitend van toepassing conform de voorwaarden van artikel 7, waarin is bepaald dat de garantieperiode één jaar bedraagt.

5. Schriftelijke Bevestiging

Alle afspraken met betrekking tot onderhoud en reparatie, inclusief de kosten, dienen schriftelijk te worden vastgelegd en bevestigd door Valvoura voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd.

6. Beschikbaarheid van Onderdelen

Valvoura behoudt zich het recht voor om onderhoud of reparatie te weigeren indien de benodigde onderdelen niet langer beschikbaar zijn of indien het apparaat buiten de door Valvoura gestelde gebruikstermijn valt.

7. Vervangingsgarantie

Indien de optie vervangingsgarantie in het pakket is opgenomen, kunnen apparaten worden vergoed tot het bedrag dat in het contract staat vermeld. Deze garantie is uitsluitend van toepassing indien de schade of defecten niet het gevolg zijn van nalatigheid of opzettelijk handelen door de klant.

ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met valvoura via Benzenraderweg 1, 6411 EC Heerlen, Vestigingsnummer: 000061400416, e-mail: Info@valvoura.com telefoon: +31 06 11 11 60 34.
